

Από: Yannis Bersis <y.bersis@pharmazac.com>
Αποστολή: Παρασκευή, 20 Σεπτεμβρίου 2024 4:23 μμ
Προς: Stella Triadi; Giorgos Xenakis; Efi Soulima; Antonis Papageorgiou
Θέμα: DULSEVIA 60 mg - ΠΑΡΤΙΔΑ SM9016 - ΠΑΡΑΚΑΛΩ ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΣΤΕ - ΟΠΩΣ ΕΠΙΣΤΡΑΦΟΥΝ ΤΑ ΤΕΜΑΧΙΑ ΣΤΗ ΦΑΡΜΑΖΑΚ ΑΦΕΒΕ

ΦΑΡΜΑΖΑΚ ΑΦΕΒΕ - Υπόψη ΦΑΡΜΑΚΑΠΟΘΗΚΩΝ - Υπεύθυνου Φαρμακοποιού/Υπεύθυνου Επιστροφών

Αγαπητοί συνεργάτες,

εκ μέρους της εταιρίας KRKA Ελλάς ΕΠΕ, σας ενημερώνουμε ότι προβαίνουμε σε οικειοθελή ανάκληση μέρους της παρτίδας **SM9016**, ΛΗΞΗ: 03/2026, του φαρμακευτικού προϊόντος **DULSEVIA GR.CAP 60MG/CAP**, και πιο συγκεκριμένα θα πρέπει να επιστραφούν τα τεμάχια με αριθμούς ταινιών γνησιότητας από 230599693305 έως 230599700000 και από 240349460001 έως 240349461314, λόγω λανθασμένης δήλωσης ταινιών γνησιότητας στο ηλεκτρονικό σύστημα του ΕΟΦ. Η παρούσα ενημέρωση αφορά μόνο μέρος της παρτίδας **SM9016** και εκδίδεται προληπτικά με σκοπό την ενίσχυση της εθελοντικής ανάκλησης του ΚΑΚ.

Επιβεβαιώνουμε ότι το πρόβλημα με το εν λόγω σκεύασμα δεν είναι ποιοτικό και αφορά μόνο σε πρόβλημα που προέκυψε στα φαρμακεία κατά την εκτέλεση της συνταγογράφησης στο συγκεκριμένο εύρος ταινιών.

Προϊόν	Μορφή-περιεκτικότητα	Συσκευασία	BARCODE ΕΟΦ	Παρτίδα	Αριθμός ταινιών από	Αριθμός ταινιών έως	Ημ. Λήξης
DULSEVIA GR.CAP 60MG/CAP	60MG/CAP	BTx30 caps	2803088502057	SM9016	230599693305 240349460001	230599700000 240349461314	03/2026

Παρακαλούμε όπως σταματήσετε την περαιτέρω πώληση της παρτίδας **SM9016** σε φαρμακεία, προχωρώντας άμεσα στην ενημέρωση των φαρμακείων προκειμένου να επιστραφούν τα προϊόντα.

Παρακαλούμε να ανταποκριθείτε εγγράφως (μέσω email εντός 24 ωρών) στο συγκεκριμένο αίτημα, επιβεβαιώνοντας την εναπομένουσα ποσότητα (τμχ) της εν λόγω παρτίδας, στην αποθήκη σας, και στη συνέχεια την επιστροφή τους (με δελτίο επιστροφής) στην εταιρεία μας:

Διεύθυνση Αποστολής / Υπεύθυνος Διανομής
PHARMAZAC ΑΦΕΒΕ
ΝΑΟΥΣΗΣ 31
ΑΘΗΝΑ 104 47
Υπόψη Κου Ξενάκη
Τηλ: 210 34 18 889-890 (εσωτ. 126)
e-mail: g.xenakis@pharmazac.com

Ευχαριστούμε θερμά εκ των προτέρων για τις άμεσες ενέργειες σας.

Με εκτίμηση

Yannis Bersis
Marketing Manager

Notice to Recipients: Any information presented in this e-mail are solely those of the author and do not necessarily represent those of Pharmazac S.A. The information contained in and accompanying this communication may be confidential, subject to legal privilege, or otherwise protected from disclosure, and is intended solely for the use of the intended recipient(s). If you are not the intended above named addressee it may be unlawful for you to read, copy, distribute or otherwise use this information. If you have received this e-mail in error, please e-mail the sender by replying to this message. Availability of products is subject to patent restrictions in countries where applicable patents are in effect.

 Please consider the environment before printing this e-mail

[Μπορείτε να δείτε Όλες Τις Ανακλήσεις Που σας έχουμε στηλει Εδω....](#)