

Αγαπητοί συνάδελφοι,

Σας ενημερώνουμε ότι η φαρμακαποθήκη μας δέχεται επιστροφές φαρμάκων και παραφαρμάκων ως εξής:

Τα προϊόντα προς επιστροφή **θα πρέπει να είναι άθικτα και να στέλνονται με δική σας ευθύνη και κόστος.**

Σε καμία περίπτωση δεν γίνονται δεκτά ως επιστροφή προϊόντα τα οποία,

- ✓ δεν έχουν αγορασθεί από την PROFARM Α.Ε.
- ✓ έχουν γίνει ειδική ονομαστική παραγγελία, κατόπιν εντολής σας.
- ✓ έχουν κολλημένο κουπόνι με κολλητική ταινία ή οποιοδήποτε άλλο μέσο.
- ✓ έχουν παραβιασμένη ταινία ασφαλείας,
- ✓ αναγράφουν την τιμή είτε με αυτοκόλλητο, είτε με στυλό.
- ✓ φέρουν υπόνοιες για την καταλληλότητα τους (ξεβαμμένα, σκονισμένα, κ.λ.π.).
- ✓ δεν έχουν πλέον προμηθευτή-υπεύθυνο κυκλοφορίας.

Αρμόδιο τμήμα διαχείρισης είναι αυτό των ΕΠΙΣΤΡΟΦΩΝ.

ΜΗ ΛΗΞΙΠΡΟΘΕΣΜΑ ΦΑΡΜΑΚΑ - ΠΑΡΑΦΑΡΜΑΚΑ

Δεκτές γίνονται επιστροφές όπως,

- Λάθη παραγγελιών (μετά από συνεννόηση με το αρμόδιο τμήμα έως 3 ημέρες από την τιμολόγηση).
- Φάρμακα χωρίς κουπόνι (μετά από συνεννόηση με το αρμόδιο τμήμα έως 1 ημέρα από την τιμολόγηση).
- Κενές ή προβληματικές συσκευασίες (μετά από συνεννόηση με τον προμηθευτή να επιστρέφονται με ξεχωριστό δελτίο αποστολής και αναφορά στον αρμόδιο υπάλληλο με τον οποίο έγινε η συνεννόηση).
- Οι παγκύστες να επιστρέφονται σε ξεχωριστό δελτίο αποστολής.
- **Φάρμακα ψυγείου, κατόπιν επικοινωνίας με το αρμόδιο τμήμα εντός 1 ημέρας από την τιμολόγηση.**

Σημαντικό : Τα από ανάκληση προϊόντα πρέπει, να επιστρέφονται με ξεχωριστό δελτίο αποστολής το αργότερο εντός 10 ημερών από την ανακοίνωσή μας.

ΛΗΞΙΠΡΟΘΕΣΜΑ ΦΑΡΜΑΚΑ - ΠΑΡΑΦΑΡΜΑΚΑ

Η επιστροφή ληξιπρόθεσμων προϊόντων χωρίζεται σε δύο περιόδους, ανά εξάμηνο. Συγκεκριμένα για το τρέχον εξάμηνο,

από 29 Ιουλίου έως 27 Σεπτεμβρίου, προϊόντα με ημερομηνία λήξης έως 31/12/2024

Σημαντικό : Οι ημερομηνίες αυτές είναι καταληκτικές. Μετά την πάροδο τους δεν θα γίνεται δεκτή καμία απολύτως επιστροφή ληξιπρόθεσμων ειδών.

Δεκτές γίνονται επιστροφές πάντα με βάση την ισχύουσα νομοθεσία φαρμάκων τα οποία λήγουν μέσα στο τρέχον εξάμηνο. Τα παραφαρμακευτικά προϊόντα θα πρέπει να στέλνονται σε λίστα την οποία θα εγκρίνει το αρμόδιο τμήμα της εταιρείας μας.

Σας ενημερώνουμε ότι το κόστος επεξεργασίας και διαχείρισης των επιστροφών ανέρχεται σε 2,5% επί της αξίας τους.

➤ **ΕΙΔΙΚΕΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ** με ξεχωριστό δελτίο αποστολής.

- ANABIOSIS (ABSTRAL), 7 μήνες πριν την λήξη.
- ΦΑΡΜΑΖΑΚ Α.Ε. (σκιαγραφικά), 6 μήνες πριν την λήξη.

Σε καμία περίπτωση δεν γίνονται δεκτά ως επιστροφή προϊόντα τα οποία,

- ✓ η ημερομηνία λήξης είναι εκτός του τρέχοντος εξαμήνου.
- ✓ φέρουν όυλο κουπόνι BARCODE
- ✓ **αναγράφονται στον πίνακα της επόμενης σελίδας με κάθε επιφύλαξη για τυχούσες αλλαγές.**

E.370-1/1 (B)

ΜΗ ΑΠΟΔΕΚΤΑ

ΓΕΝΙΚΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ

ΒΕΛΟΝΕΣ – ΣΥΡΙΓΓΕΣ – ΚΑΘΕΤΗΡΕΣ – ΓΑΝΤΙΑ – ΓΑΖΕΣ – ΜΑΣΚΕΣ ΧΕΙΡ. – ΟΞΥΜΕΤΡΑ – ΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΑ ΤΕΣΤ (ΟΥΡΩΝ, ΑΙΜΑΤΟΣ, ΕΓΚΥΜΟΣΥΝΗΣ κλπ.) – ΥΓΡΑ ΦΑΚΩΝ ΕΠΑΦΗΣ – ΚΤΗΝΙΑΤΡΙΚΑ

ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ

- CHICCO – NUK
- EBLA GEL – SPORT GEL – THERMAGEL
- HELSINKI FORMULA – POLYSORB – UREDERM

ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΤΩΝ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ

3M HELLAS
ABBOTT (PEDIASURE, κλπ.)

SOLGAR
SUPERCOSMETIC (ALCO, LACTONA, κλπ.)
ΣΥΝΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ (PESOSOURCE κλπ.)

ADCO
ALCON O.T.C. (SYSTANE, BCG, TEARS NATURAL)
ALFA PHARM (SALZ, HYALOVET, κλπ.)
ALLERGAN (REFRESH, OPTIVE, κ.λπ.)
AMBITAS (VITAL, ΕΙΔΗ Exelixis)
APIVITA
BODERM παραφάρμακα (HAIRGEN)
BOEHRINGER (O.T.C.)
CANA (SCHAR ME AYLO ΚΟΥΠΟΝΙ + ΠΑΡΑΦΑΡΜΑΚΑ)
ECOFARM
ELPEN (O.T.C.)
FROIKA
GABRIEL (O.T.C.)
HEALDERM (AQUATHENOL, PRUZAX, κλπ.)
HEALTH PLUS (MASTER AID, OTOSAN, κλπ.)
INTRAMED (SEBAMED, κλπ.)
INTRETRADE (JORDAN, DOFT, WISDOM, κλπ)
JOHNSON & JOHNSON (O.T.C.)
L'OREAL (INNEON, R. POSAY, VICHY, κλπ.)
LAMBERTS (LMB)
LAVIPHARM (CASTALIA, LAVILON, κλπ.)
MEDCOR (BLUGEL, EDENORM, IRIDIUM)
MEDICAL LINE
MEDICAL OTC (OCTONION)
MEDIHEL
NUMIL (ALMIRON, κλπ.)
OMEGA PHARMA (PHYSIOMER)
PHARMANEL (O.T.C.)
PIERRE FABRE (ADERMA, AVENUE, DUCRAY, κλπ.)
POWER HEALTH
PREVENT
PROCTER & GAMBLE (ALWAYS, PAMPERS, κλπ.)
PROMARKET (HYABAK Sol. 0,15%)
SARANTIS (LANES, ORTIS, PIC, SERENITY, κλπ.)

SYN INNOVATION LAB. (RESOURCE κλπ.)
SYNVIVA (CURAPROX, CURASEPT, κλπ.)
TARGET (Είδη OTC, HYDROVIT, κλπ.)
UNIOLOG (Είδη ELOGIS)
VENCIL
VICAN (ADAPTOPLAST, CER8, κλπ.)
VISMED
VIVAFARM (ELICINA, SLIM MAX, URINAL, κλπ.)
APPIANI (ΠΑΡΑΦΑΡΜΑΚΑ)
BENNETT (O.T.C.) Benlif, κλπ.
BIAN (Κ-Υ, SCHOLL, DETTOL, κλπ.)
ΒΛΑΧΟΣ (PROLIFE, EFFECOL, BIOCLIN, κλπ.)
ΓΕΡΟΛΥΜΑΤΟΣ (HIPPO)
ΔΕΛΙΦΑΡΜ (TRIO ALPHA, ALPHACID, κλπ.)
ΔΗΜΟΠΟΥΛΟΣ (HYFIBER LIQUID 964ml)
ΕΝΛΟΓ Μ.Ε.Π.Ε (THEALOEZ, HYABAK κλπ.)
ΕΡΓΑΝΗ (THERA TEARS, STERILYD)
ΚΑΪΚΟΝΙΔΗΣ (MEDELA, PURELAN)
ΚΟΝΤΗΣ (COSVAL, CHARAK)
ΠΑΠΑΕΛΛΗΝΑΣ (SYNCHROLINE, κλπ.)
ΠΑΦΑΡΜ (SUPERFOODS, (BIONAT, MEMOGIVOR)
ΠΕΙ.ΦΑ.ΣΥΝ. (OSMOCLEAN, ROCHALITEX, DELICTASE, κλπ.)
ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ Α.Ε. (O.T.C.)
ΣΥ.ΦΑΡΜ.ΘΕΣ/ΚΗΣ (ΠΑΡΑΦΑΡΜΑΚΑ, NASALINE, HAPI END)
ΤΡΙΑ ΑΕΒΕ (FITTYDENT, HELTHA, κλπ.)
ΦΑΡΑΝ (DONAFLEX)
ΦΑΡΜΑΣΕΡΒΙΣ (IVOIR, BIOGAIA PRODENTIS, EYE RAIN)
ΦΑΡΜΑΤΕΝ (O.T.C. - BIODERMA, κλπ.)
ΦΙΚΙΩΡΗΣ (LIFE EXTENSION)
ΦΡΗΣΛΑΝΤ ΚΑΜΠΙΝΑ (FRISOLAC, κλπ.)

Ο Υπεύθυνος Φαρμακοποιός	Ο Πρόεδρος	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ
 (υπογραφή) Ο. Ζαχαράκης	 (υπογραφή) Α. Καλλιβρόσης	29/07/2024

E.370-1/1 (B)

[Μπορείτε να δείτε Όλες Τις Ανακλησεις Που σας εχουμε στηλει Εδω....](#)