

Αξιότιμοι συνεργάτες,

Θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι λόγω τεχνικού προβλήματος στην παραγωγή του προϊόντος TERRA FORTE ORAL 100 ML και MONO για την υπ' αριθμόν παρτίδα 23Α662, έπειτα από ενδελεχείς εργαστηριακούς ελέγχους προέκυψε ότι σε κάποια τεμάχια της εν λόγω παρτίδας, υπάρχει MONO μια μικρή αλλοίωση στη γεύση του προϊόντος και δεν υπάρχει κανένα απειλητικό πρόβλημα για την ανθρώπινη υγεία.

Η εταιρία μας επειδή σέβεται τους συνεργάτες της, αλλά και τον τελικό καταναλωτή, προβαίνει στην ανάκληση της συγκεκριμένης παρτίδας και στην αντικατάσταση της με νέα παρτίδα, η οποία θα είναι διαθέσιμη τις προσεχείς ημέρες και πληροί απόλυτα τις προδιαγραφές.

Παρακαλείσθε όπως επικοινωνείτε από σήμερα 14/11/2023 για τη διαδικασία επιστροφής της εν λόγω παρτίδας, η οποία και θα πρέπει να έχει ολοκληρωθεί και από τους πελάτες σας και από τον όμιλο σας, το αργότερο έως την Πέμπτη 30/11/2023.

Στη διάθεση σας για οποιαδήποτε πληροφορία.



Με εκτίμηση,  
Δέσποινα Φραγκίδου  
Υπεύθυνη Διοίκησης  
Best Regards,  
Despina Fraggidou  
Managing Director



# Genecom

Κων. Καραμανλή 145, 54249 Θεσσαλονίκη  
Τ +30 2310 330 393, F +30 2310 320 114

Email - info@genecom.gr Website - www.genecom.gr

Το παρόν μήνυμα (συμπεριλαμβανομένων των συνημμένων σε αυτό αρχείων) περιέχει εμπιστευτικές ή απόρρητες πληροφορίες. Εάν δεν είστε ο αποδέκτης του μηνύματος, ή πληρεξούσιός του, παρακαλώ ειδοποιείστε τον αποστολέα με ηλεκτρονικό μήνυμα και διαγράψτε το παρόν. Απαγορεύεται αυστηρά κάθε κοινοποίηση σε τρίτους, αναπαραγωγή, διανομή ή χρήση του μηνύματος αυτού. Οι απόψεις που εκφράζονται στο παρόν αποτελούν προσωπικές απόψεις του αποστολέα, εκτός αν ο αποστολέας δηλώνει ρητά ότι το περιεχόμενο του μηνύματος εκφράζει απόψεις της Genecom IKE. Η Genecom IKE δεν φέρει καμία ευθύνη ούτε για την πληρότητα και ακρίβεια των πληροφοριών που περιέχονται στο μήνυμα αυτό, ούτε για τυχόν καθυστέρηση στην παραλαβή του.

This email message (including attachments) contains confidential information. Unless you are the intended recipient or his/her authorized agent, please notify the sender by return e-mail and delete the original message. Any disclosure, reproduction, distribution or use of this message is strictly prohibited. The opinions expressed in this e-mail are solely those of the author. Besides, the content of this e-mail should not be construed as binding for Genecom IKE unless otherwise and previously stated. Genecom IKE is neither liable for the proper and complete transmission of the information contained in this message nor for any delay in its receipt.