

ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΠΡΟΣ ΟΛΟΥΣ ΤΟΥΣ ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ ΜΑΣ

Ημερομηνία: 30.09.2022

Θέμα: Ανάκληση παρτίδας FW254 του προϊόντος ARICHOL JUMP EPSILON HEALTH

Αξιότιμοι κύριοι,

Στο πλαίσιο της υπεύθυνης πληροφόρησης και της αξιόπιστης συνεργασίας μας, θέλουμε να σας ενημερώσουμε ότι αποσύρουμε οικειοθελώς από την αγορά συγκεκριμένη παρτίδα του συμπληρώματος διατροφής ARICHOL JUMP EPSILON HEALTH:

- ARICHOL JUMP EPSILON HEALTH
με αριθμό παρτίδας FW254 exp. 01/2025

ΑΙΤΙΑ ΑΝΑΚΛΗΣΗΣ

Στο πλαίσιο της διενέργειας ελέγχων από τον ΕΟΦ (αρ. απόφασης 159/2022) σε 1 τμχ της συγκεκριμένης παρτίδας σε 2 κλειστές θέσεις ενός blister εντοπίστηκαν ανεξάρτητα τεμαχίδια συνυπάρχοντος του δισκίου.

Η ποιότητα και η ασφάλεια των προϊόντων μας αποτελεί αδιαπραγμάτευτη προτεραιότητα για την εταιρεία μας, ως εκ τούτου, αποφασίσαμε να προγορήσουμε άμεσα σε απόσυρση του αποθέματος της προαναφερόμενης παρτίδας του προϊόντος από την αγορά και την αντικατάστασή του με ίδια προϊόντα της τρέχουσας παρτίδας που κυκλοφορεί.

Για να δρομολογηθεί εύρυθμα η όλη διαδικασία των επιστροφών, σας παρακαλούμε πολύ να μας επιστρέψετε, εντός 3 ημερών από τη λήψη της παρούσας επιστολής:

1. την επισυναπτόμενη στο παρόν ΑΠΑΝΤΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΠΕΛΑΤΗ, δηλώνοντας το απόθεμα του προϊόντος ARICHOL JUMP EPSILON HEALTH Lot FW254 που θα έχετε στην διάθεσή σας (μέσω mail ή fax)
2. ΌΛΑ ΤΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ARICHOL JUMP EPSILON HEALTH Lot FW254 που έχετε στη διάθεσή σας. Οι επιστροφές θα πραγματοποιηθούν με δική μας χρέωση μέσω της μεταφορικής Intralink Logistics.

Ζητούμε την κατανόησή σας για την απροσδόκητη εξέλιξη και παραμένουμε διάθεσή σας για οποιαδήποτε πληροφόρηση ή διευκρίνιση σχετικά με τα ανωτέρω (υπεύθυνο πρόσωπο επικοινωνίας κα. Φωτακίδου Δουκένη, τηλέφωνο επικοινωνίας 2310 941 150 – 2310 941 112).

Με εκτίμηση

Κωνσταντίνος Νικόλαϊδης
Regulatory Affairs Manager

ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥΧΙΚΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ
ΠΑΡΑΓΟΓΗ ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΕΙΑ
ΦΑΡΜΑΚΕΥΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΤΡΟΦΟΓΟΝΩΝ ΕΙΔΩΝ
Κ. ΠΑΛΑΜΑ 4, ΠΥΛΑΙΑ Τ.Κ. 55534 ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ
ΤΗΛ: 2310 941 150 • FAX: 2310 922 553 • info@epsilon-health.gr
ΑΡΦΑ: 000100000 ΑΦΥ: 21/03/2017 ΑΔ ΓΕΜΗ: 038311034000