

Αγαπητοί συνάδελφοι,
Σας ενημερώνουμε ότι η φαρμακοποθήκη μας δέχεται επιστροφές φαρμάκων και παραφαρμάκων ως εξής:
Τα προϊόντα προς επιστροφή **θα πρέπει να είναι άθικτα και να στέλνονται με δική σας ευθύνη και κόστος.**
Σε καμιά περίπτωση δεν γίνονται δεκτά ως επιστροφή προϊόντα τα οποία,
✓ **δεν έχουν αγοραστεί από την PROFARM Α.Ε.**
✓ έχουν γίνει ειδική ονομαστική παραγγελία, κατόπιν εντολής σας.
✓ έχουν κολλημένο κουπόνι με καλλητική ταινία ή οποιοδήποτε άλλο μέσο.
✓ έχουν παραβιασμένη ταινία ασφαλείας.,
✓ αναγράφουν την τιμή είτε με αυτοκόλλητο, είτε με στυλό.
✓ φέρουν υπόνοιες για την καταλληλότητα τους (ξεβαμμένα, σκονισμένα, κ.λ.π.).
✓ δεν έχουν πλέον προμηθευτή-υπεύθυνο κυκλοφορίας.
Αρμόδιο τμήμα διαχείρισης είναι αυτό των ΕΠΙΣΤΡΟΦΩΝ.

ΜΗ ΛΗΞΙΠΡΟΘΕΣΜΑ ΦΑΡΜΑΚΑ - ΠΑΡΑΦΑΡΜΑΚΑ

Δεκτές γίνονται επιστροφές όπως,
• Λάθη παραγγελιών (μετά από συνεννόηση με το αρμόδιο τμήμα έως 3 ημέρες από την τιμολόγηση).
• Φάρμακα χωρίς κουπόνι (μετά από συνεννόηση με το αρμόδιο τμήμα έως 1 ημέρα από την τιμολόγηση).
• Κενές ή προβληματικές συσκευασίες, (μετά από συνεννόηση με τον προμηθευτή να επιστρέφονται με ξεχωριστό δελτίο αποστολής και αναφορά στον αρμόδιο υπάλληλο με τον οποίο έγινε η συνεννόηση).
• Οι παγοκύστες να επιστρέφονται σε ξεχωριστό δελτίο αποστολής.
• **Φάρμακα ψυχείου, κατόπιν επικοινωνίας με το αρμόδιο τμήμα εντός 1 ημέρας από την τιμολόγηση.**

Σημαντικό : Τα από ανάκληση προϊόντα πρέπει, να επιστρέφονται με ξεχωριστό δελτίο αποστολής το αργότερο εντός 10 ημερών από την ανακοίνωσή μας.

ΛΗΞΙΠΡΟΘΕΣΜΑ ΦΑΡΜΑΚΑ - ΠΑΡΑΦΑΡΜΑΚΑ

Η επιστροφή ληξιπρόθεσμων προϊόντων χωρίζεται σε δύο περιόδους, ανά εξάμηνο.
Συγκεκριμένα για το τρέχον εξάμηνο,
από 13 Ιανουαρίου έως 28 Μαρτίου, προϊόντα με ημερομηνία λήξης έως 30/06/2025.

Σημαντικό : Οι ημερομηνίες αυτές είναι καταληκτικές. Μετά την πάροδο τους δεν θα γίνεται δεκτή καμία απολύτως επιστροφή ληξιπρόθεσμων ειδών.

Δεκτές γίνονται επιστροφές πάντα με βάση την ισχύουσα νομοθεσία φαρμάκων τα οποία λήγουν μέσα στο τρέχον εξάμηνο. Τα παραφαρμακευτικά προϊόντα θα πρέπει να στέλνονται σε λίστα την οποία θα εγκρίνει το αρμόδιο τμήμα της εταιρείας μας.

Σας ενημερώνουμε ότι το κόστος επεξεργασίας και διαχείρισης των επιστροφών ανέρχεται σε 2,5% επί της αξίας τους.

- **ΕΙΔΙΚΕΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ** με ξεχωριστό δελτίο αποστολής.
- ANABIOSIS (ABSTRAL), **7 μήνες πριν την λήξη.**
 - ΦΑΡΜΑΖΑΚ Α.Ε. (σκιαγραφικά), **6 μήνες πριν την λήξη.**

Σε καμιά περίπτωση **δεν γίνονται δεκτά** ως επιστροφή προϊόντα τα οποία,
✓ η ημερομηνία λήξης είναι εκτός του τρέχοντος εξαμήνου.
✓ φέρουν όυλο κουπόνι BARCODE
✓ **αναγράφονται στον πίνακα της επόμενης σελίδας με κάθε επιφύλαξη για τυχούσες αλλαγές.**

E.370-1/1 (B)

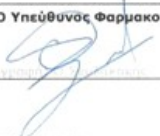
ΜΗ ΑΠΟΔΕΚΤΑ

ΓΕΝΙΚΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ
ΒΕΛΟΝΕΣ – ΣΥΡΙΓΓΕΣ – ΚΑΘΗΤΗΡΕΣ – ΓΑΝΤΙΑ – ΓΑΖΕΣ – ΜΑΣΚΕΣ ΧΕΙΡ. – ΟΞΥΜΕΤΡΑ – ΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΑ ΤΕΣΤ (COVID, ΟΥΡΩΝ, ΑΙΜΑΤΟΣ, ΕΓΚΥΜΟΣΥΝΗΣ κλπ.) – ΥΓΡΑ ΦΑΚΩΝ ΕΠΑΦΗΣ – ΚΤΗΝΙΑΤΡΙΚΑ – ΧΗΜΙΚΑ ΕΙΔΗ

ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ
• CHICCO – NUK • EBLA GEL – SPORT GEL – THERMAGEL • HELSINKI FORMULA – POLYSORB – UREDERM

ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΤΩΝ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ	
3M HELLAS ABBOTT (PEDIASURE, κλπ.) ADCO ALCON εΙΔΗ OTC (SYSTANE, BCG, TEARS NATURAL) ALFA PHARM (SALZ, HYALOVET, κλπ.) ALLERGAN (REFRESH, OPTIVE, κλπ.) AMBITAS (εΙΔΗ VITAL) APIVITA APOLLONIAN (MOLLER'S) APPIANI εΙΔΗ OTC (TECNOSKIN, ARKOCARS) BENNETT εΙΔΗ OTC (BENLIF, κλπ.) BODERM (HAIRGEN, DIVESTAN κλπ.) BOEHRINGER εΙΔΗ OTC CANA εΙΔΗ OTC καθώς και SCHAR ME ΑΥΛΟ ΚΟΥΠΟΝΙ ECOFARM ELPEN εΙΔΗ OTC (ALMORA) FROIKA DEKAZ (MEY, EPICRIN, κλπ.) GAP εΙΔΗ OTC (EVIOL) GENECOM (TERRA NOVA) HEALDERM (AQUATHENOL, PRUZAX, κλπ.) HEALTH BIOLAND (NATURE'S PLUS) HEALTH CODE (A.VOGEL) HEALTH PLUS (MASTER AID, OTOSAN, κλπ.) INTRAMED (SEBAMED, κλπ.) ABC KINITRON (JORDAN, DOFT, WISDOM, κλπ.) JOHNSON & JOHNSON (AVEENO) L'OREAL (INNEON, R.POSAY, VICHY, κλπ.) LAMBERTS (LMB) LAVIPHARM (CASTALIA, LAVILON, κλπ.) MEDCON (BLUGEL, EDEENORM, IRIDIUM) MEDICAL εΙΔΗ OTC (OCTONION) MEDIHEL NESTLE ΕΛΛΑΣ (SOLGAR) NUMIL (ALMIRON, κλπ.) OMEGA PHARMA (PHYSIOMER, PARANIX, CLINOFAR)	PHARMANEL εΙΔΗ OTC PIERRE FABRE (ADERMA, AVENUE, DUCRAY, κλπ.) POWER HEALTH PREVENT PROCTER & GAMBLE (ALWAYS, PAMPERS, κλπ.) PROMARKET (HYABAK Sol. 0,15%) SAMCOS (CHARAK, PC-28, κλπ.) SARANTIS (LANES, ORTIS, κλπ.) SUPERCOSMETIC (ALCO, LACTONA, κλπ.) SYN INNOVATION LAB. (RESOURCE κλπ.) SYNVIVA (CURAPROX, CURASEPT, κλπ.) TARGET εΙΔΗ OTC (HYDROVIT, κλπ.) UNILOG εΙΔΗ ELOGIS VENCIL VICAN (CER8, κλπ.) VITAFARM (ELICINA, SLIM MAX, URINAL, κλπ.) BIAN (K-Y, SCHOLL, DETTOL, STREPHERBAL κλπ.) ΒΛΑΧΟΣ (PROLIFE, BIOCLIN, κλπ.) ΓΕΡΟΛΥΜΑΤΟΣ (HIPPI) ΔΕΛΤΑΦΑΡΜ (TRIO ALPHA, ALPHACID, κλπ.) ΔΗΜΟΠΟΥΛΟΣ (HYFIBER LIQUID 964ml) ΕΝΛΟΓ Μ.Ε.Π.Ε (THEALZO, HYABAK κλπ.) ΕΡΓΑΝΗ (THERA TEARS, STERILYD) ΚΑΪΚΟΝΙΔΗΣ (MEDELA, PURELAN) ΟΛΓΟΥΕΛ (VISMED) ΠΑΠΑΕΛΛΗΝΑΣ (SYNCHROLINE, κλπ.) ΠΑΦΑΡΜ (SUPERFOODS, BIONAT, MEMOGIVOR, κλπ.) ΠΕΙ.ΦΑ.ΣΥΝ. (OSMOCLEAN, ROCHALITEX, DELICTASE, κλπ.) ΣΥ.ΦΑΡΜ.ΘΕΣ/ΚΗΣ εΙΔΗ OTC (NASALINE, HAPI END) ΤΡΙΑ ΑΕΒΕ (FITTYDENT, HELTHA, κλπ.) ΦΑΡΑΝ (DONAFLEX) ΦΑΡΜΑΞΕΡΒΙΣ (IVOIR, BIOGAIA PRODENTIS, EYE RAIN) ΦΑΡΜΑΤΕΝ εΙΔΗ OTC (BIODERMA, κλπ.) ΦΙΚΙΩΡΗΣ (LIFE EXTENSION)

--	--

Ο Υπεύθυνος Φαρμακοποιός  ΜΠΟΥΝΙΟΥΡΗΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ	Ο Πρόεδρος  ΔΙ. ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ 09/01/2025
---	--	--

E.370-1/1 (B)

[Μπορείτε να δείτε Όλες Τις Ανακλησεις Που σας εχουμε στηλει Εδω....](#)